

Politique de confidentialité

Confidentialité des informations personnelles

Chez Robin Glance Nutrition, la confidentialité et la protection de vos informations personnelles sont de la plus haute importance. La confiance que nous accordent nos clients est essentielle à notre succès et nous nous engageons à traiter les informations personnelles de manière responsable et transparente. Cette politique décrit la manière dont nous collectons, utilisons et divulguons les informations personnelles conformément à la loi applicable.

Que sont les informations personnels sur la santé ?

Les informations personnelles sur la santé comprennent toute information sur une personne identifiable qui se rapporte à sa santé physique, nutritionnelle ou mentale, ainsi que les informations liées à la prestation de soins de santé. Cela comprend, sans toutefois s'y limiter, les antécédents médicaux familiaux, les problèmes de santé et les situations sociales personnelles.

Pourquoi nous collectons des informations personnelles sur la santé

Nous collectons, utilisons et divulguons des informations personnelles sur la santé pour vous fournir des services de conseils nutritionnels adaptés à vos besoins spécifiques. Les principaux objectifs de la collecte de ces informations sont les suivants :

- Évaluer vos besoins nutritionnels en fonction de vos antécédents médicaux et de votre contexte social ;
- Fournir des soins continus et surveiller tout changement au fil du temps ;
- Respecter nos obligations professionnelles et légales, incluant celles fixées par l'Ordre des diététistes-nutritionnistes du Québec;
- Fins administratives telles que l'obtention de paiement pour des services et la gestion de nos programmes ; et
- Envoi aux clients de mises à jour ou de newsletters pertinentes sur nos services, événements ou offres spéciales.

Consentement pour la collecte et l'utilisation de renseignements personnels

Nous obtiendrons toujours votre consentement avant de collecter, d'utiliser ou de divulguer vos informations personnelles sur la santé, sauf lorsque la loi l'autorise ou l'exige. Votre consentement peut être retiré à tout moment en nous contactant directement.

Notre engagement envers la transparence

Nous nous engageons à être transparents sur la manière dont vos informations personnelles sont traitées. Cette politique de confidentialité est disponible sur notre site Web et à nos bureaux. Si vous avez des questions ou des préoccupations, nous vous encourageons à nous contacter pour plus de précisions.

Données personnelles collectées en ligne

Lors de la visite de notre site Web, nous collectons des informations non identifiées, telles que :

- Données de journal : informations telles que votre adresse IP, le type de navigateur, les pages visitées et la durée des visites.
- Cookies : Nous utilisons des cookies pour améliorer votre expérience. Ceux-ci peuvent inclure des cookies tiers pour des services tels que Google Analytics. Vous avez le droit de contrôler vos préférences en matière de cookies en les gérant dans les paramètres de votre navigateur.

Nous ne suivons ni ne collectons d'informations personnelles sans votre consentement explicite. Toutes les données collectées via les formulaires de notre site Web sont traitées de manière sécurisée et ne sont accessibles que par le personnel autorisé.

Services tiers et transferts de données

Nous utilisons des services tiers tels que des fournisseurs d'hébergement Web et des outils d'analyse (par exemple, Google Analytics). Ces fournisseurs peuvent traiter des données en notre nom, mais nous nous assurons qu'ils respectent les normes de protection des données conformes aux lois québécoises sur la protection de la vie privée. Nous ne transférons pas vos renseignements personnels hors du Québec sans votre consentement, et lorsque les données sont traitées hors du Québec, nous assurons le respect de la réglementation sur les transferts de données transfrontaliers.

Conservation des renseignements personnels sur la santé

Nous conservons les informations personnelles sur la santé pendant au moins 10 ans à compter de la dernière interaction ou jusqu'à ce qu'un client atteigne 18 ans (la date la plus tardive étant retenue) pour respecter nos obligations légales et professionnelles. Si vous souhaitez que vos informations soient supprimées, vous pouvez demander leur suppression à tout moment, sous réserve des exigences légales.

Lorsque nous n'avons plus besoin de vos informations, nous détruisons en toute sécurité les dossiers papier en les déchiquetant et les dossiers électroniques en les supprimant ou en les écrasant pour garantir qu'ils ne puissent pas être restaurés.

Vos droits

Vous disposez des droits suivants concernant vos informations personnelles :

- **Accès** : Vous pouvez demander l'accès aux informations personnelles que nous détenons à votre sujet à tout moment, et nous les fournissons dans un format lisible.
- **Correction** : si l'une des informations que nous détenons est inexacte, vous avez le droit de demander des corrections.
- **Portabilité des données** : Sur demande, nous pouvons fournir vos données dans un format structuré et couramment utilisé.

Sécurité des informations personnelles

Nous prenons toutes les mesures pour protéger vos informations personnelles :

- Les dossiers papier sont stockés dans des zones verrouillées et sécurisées.
- Les enregistrements électroniques sont protégés par un cryptage et des mots de passe forts.
- Les appareils mobiles contenant des informations personnelles sur la santé sont cryptés.
- Seuls le personnel et les prestataires de services autorisés ont accès aux informations personnelles et sont formés pour les gérer de manière responsable.

En cas de violation de données présentant un risque de préjudice grave, nous vous en informerons ainsi que la CAI comme l'exige la loi.

Mises à jour de cette politique

Cette politique peut être mise à jour périodiquement pour refléter les changements dans nos pratiques ou les exigences légales. La version la plus récente sera toujours disponible sur notre site Web et à nos bureaux.

Contactez-nous

Pour toute question, préoccupation ou demande liée à cette politique de confidentialité, veuillez nous contacter à :

Robin Glance Nutrition

Courriel : robin@robinglancenutrition.com

Site Internet : <https://www.robinglancenutrition.com>